

For ideck[®] Supreme serierne: Marine 40 og Smart T&G

Produkterne er solgt i henhold til de til enhver tid gældende betingelser i Salgs - og leveringsbetingelser vedtaget af Dansk Træforening, p.t. Version 2017, med nedenstående tilføjelse:

Produkterne er ikke omfattede af Byggevareforordningen (forordning (EU) nr. 305/211)

- Der ydes dog ekstraordinær reklamationsret (begrænset garanti) som følger:

Reklamationsretten (begrænset garanti) gælder for brædder og planker i 5 år, regnet fra DLH's salgsfaktura til DLH's kunde. I tillæg hertil ydes yderligere 5 års reklamationsret. Såfremt de pågældende produkter har været lagret hos forhandlere, forlænges reklamationsretten med yderligere 12 måneder, regnet fra datoen for DLH's salgsfaktura, på følgende vilkår:

Skulle ovennævnte brædder rådne eller revne, under almindeligt og ansvarligt brug i forbindelse med gang- og terrassearealer, hos forbrugere erstatter vi, indtil udløb af det 5. år, den pågældende planke / planker med en ny planke / planker. Fra og med det 6. - og indtil udløbet af det 10. år, erstatter vi den / de pågældende planker mod kundens egenbetaling af halvdelen af listepriisen for den / de pågældende planker. Foranstående forudsætter af at vi har modtaget reklamationen inden udløbet af reklamationsperioden, og i øvrigt godkender reklamationen.

- Skulle der være forhold som gør det vanskeligt at erstatte med et lignende produkt (fabrikkens eventuelle justeringer i produkt-porteføljen eller ændringer i vores program) forbeholder vi os retten til at vælge at godtgøre vores oprindelige fakturapris på det eller de planker som viser fejl eller mangler.

Ovenstående er betinget af at plankerne er monteret korrekt og vedligeholdt korrekt i.h.t. vores anvisninger og at der er anvendt originalt monteringsstilbehør fra DLH.

Reklamationsretten gælder ikke i tilfælde af følgende (ikke udtømmende) forhold:

- Force majeure.
- Svigt og mangler i underkonstruktionen.
- Mekaniske skader, slid og ridser.
- Farvetab.
- Bevægelser foranlediget af temperaturskift.
- Skjolde og spild.
- Skader foranlediget af ild eller høj varme.

Afledte omkostninger i forbindelse med eventuelle reklamationsberettigede brædder, som f.eks. fragt, arbejdsløn, bortskaffelse og lignende, dækkes ikke af DLH.

Enhver undtagelse fra ovennævnte skal foreligge skriftligt, med DLH som underskriver.

DLH A/S